Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

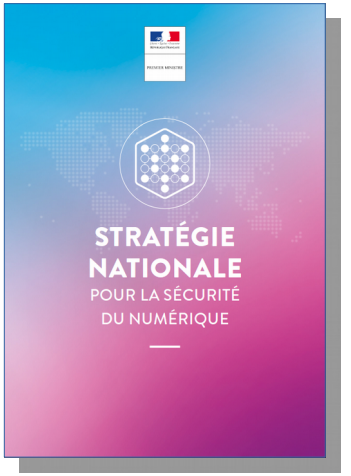
Assistance et prévention du risque numérique

BILAN ET PERSPECTIVES

@CYBERVICTIMES

ORIGINE DE CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

> **Réponse à l'augmentation des actes de cybermalveillance**



> Un dispositif dédié à l'assistance et la prévention :
>
> ➡ **des particuliers**
>
> ➡ **des entreprises**
>
> ➡ **des collectivités**

> 2016-2017 : incubation par l'ANSSI en copilotage avec le ministère de l'Intérieur, avec le soutien des ministères de la Justice et de l'Économie et des Finances

> **17 octobre 2017 : lancement national** de Cybermalveillance.gouv.fr

MISSIONS

Assistance aux victimes d'actes de cybermalveillance

> **Accueil, conseils, mise en relation -** 70 500 parcours victimes

> Fort maillage territorial via les prestataires - 1 600 professionnels référencés

Prévention et sensibilisation à la sécurité du numérique

> **Contenus** sur le site

> **Information et alertes** sur les réseaux sociaux

> **Campagnes** de sensibilisation

Observatoire de la menace numérique

> **Remontée d'informations** par les prestataires référencés

> **Analyse** des données **et partage** de statistiques

> Outil d'aide à la **décision** et à l'**action publique**

STRUCTURE

Le Groupement d'Intérêt Public

> Partenariat entre les secteurs public et privé

Une gouvernance collégiale

PREMIER MINISTRE

avec

- MINISTÈRE DE LA JUSTICE
- MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES
- MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
- SECRÉTARIAT D'ÉTAT CHARGÉ DU NUMÉRIQUE

Étatiques

Ministères

Utilisateurs

Associations de consommateurs
Associations de victimes
Clubs d'utilisateurs
Organisations professionnelles

Prestataires

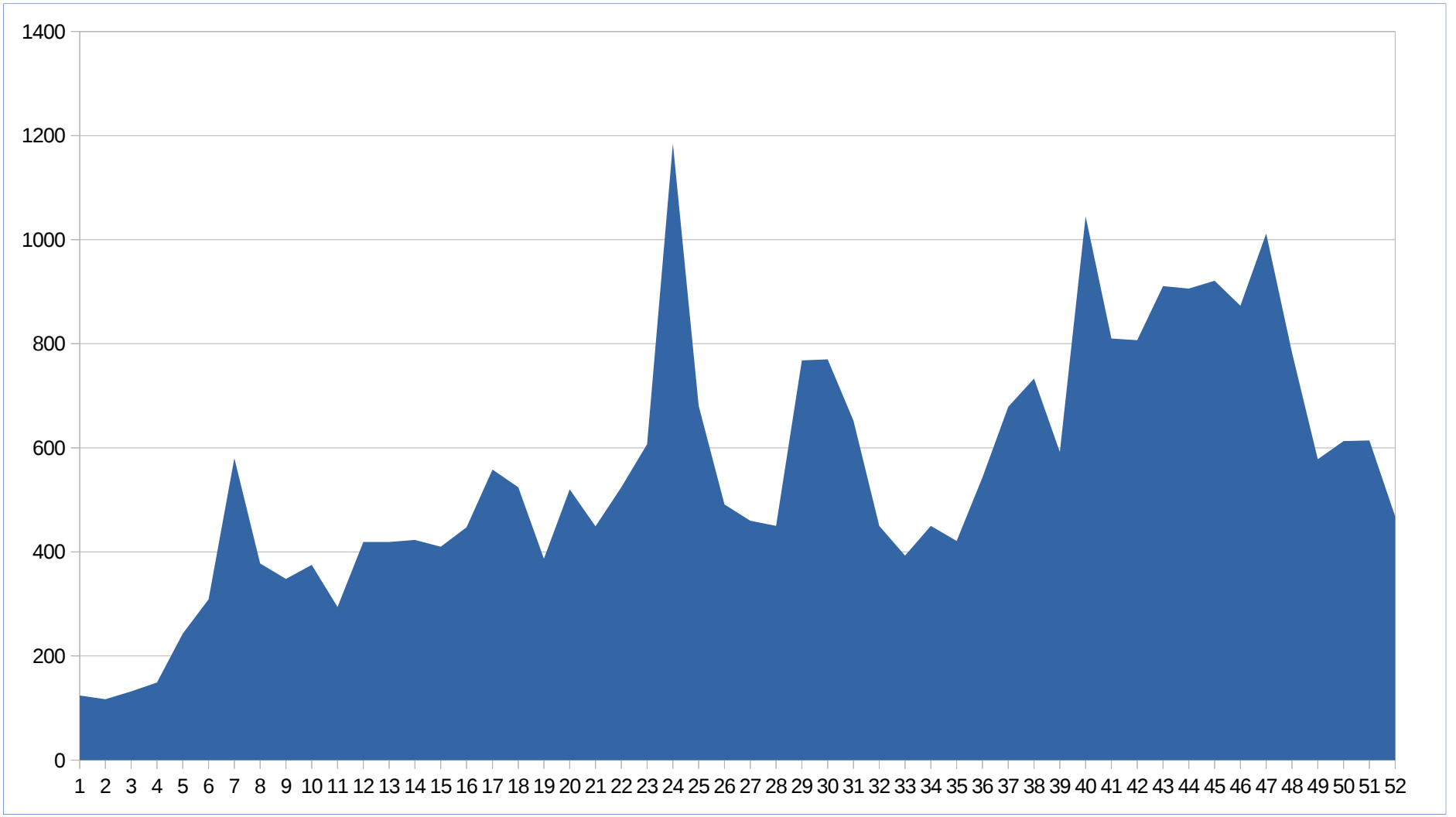
Syndicats
Fédérations professionnelles

Offreurs de solutions et services

Constructeurs
Éditeurs
Opérateurs
Sociétés de services

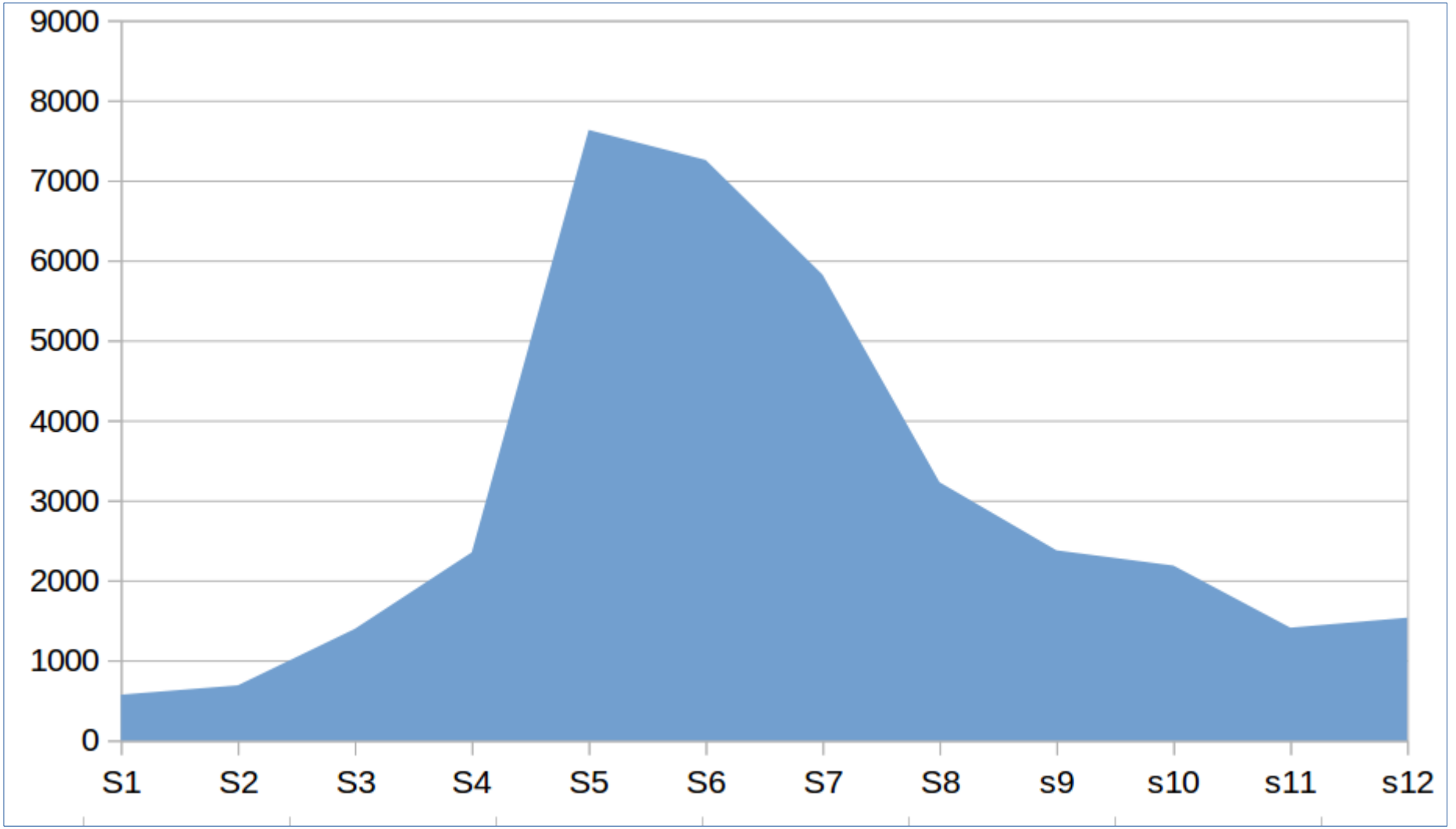
VICTIMES ASSISTÉES 2018

2018 : 28 855

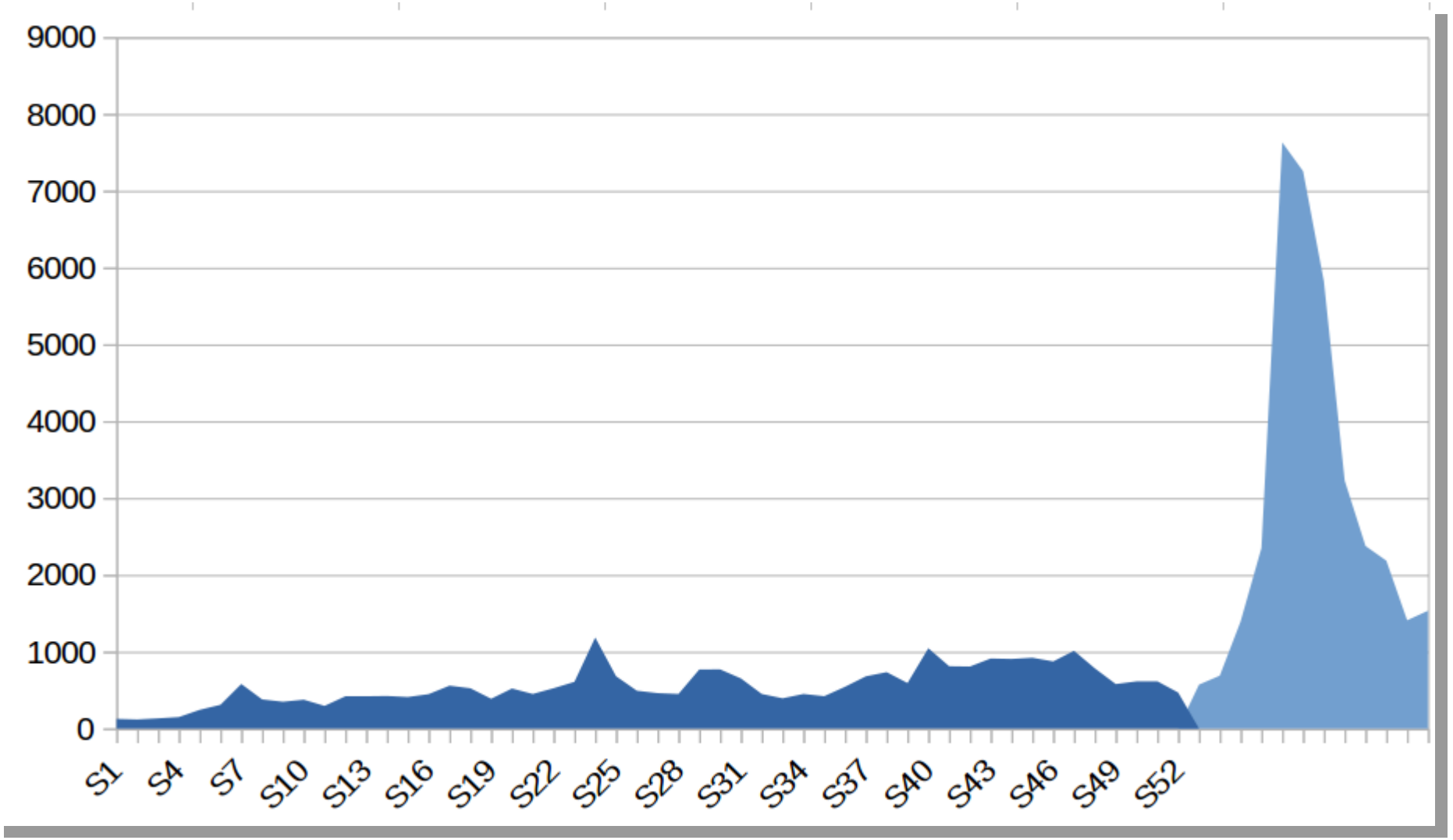


VICTIMES ASSISTÉES 2019

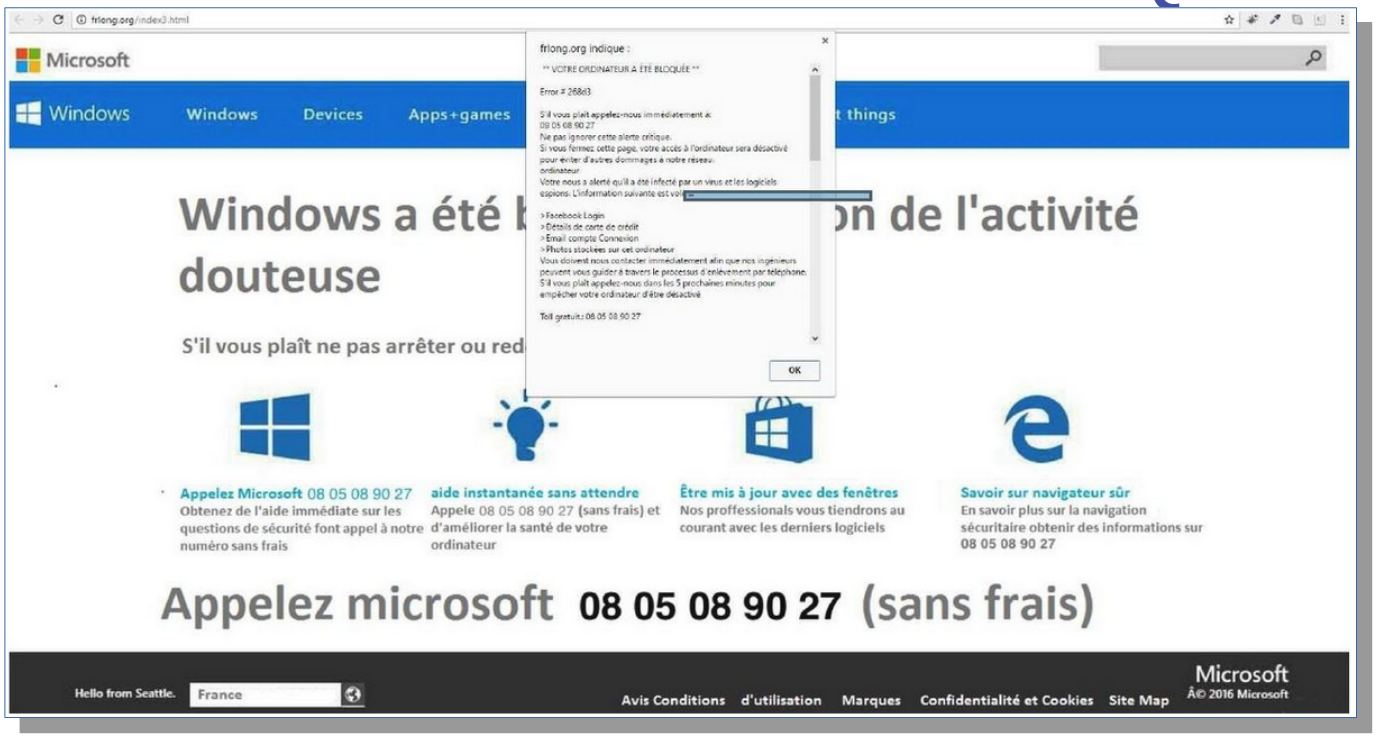
2019 : 36 443 (au 25/03)

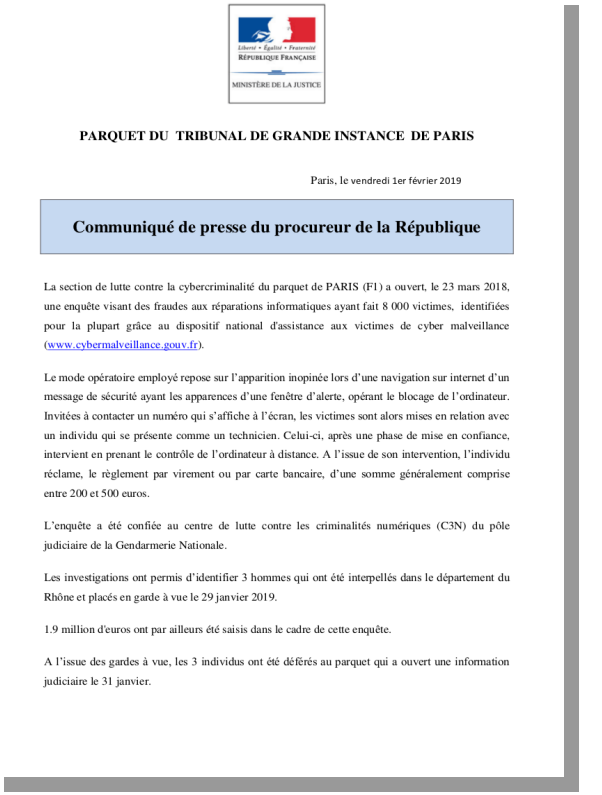


VICTIMES ASSISTÉES CUMUL



FRAUDE AUX RÉPARATIONS INFORMATIQUES





PARQUET DU TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE PARIS

Paris, le vendredi 1er février 2019

Communiqué de presse du procureur de la République

La section de lutte contre la cybercriminalité du parquet de PARIS (F1) a ouvert, le 23 mars 2018, une enquête visant des fraudes aux réparations informatiques ayant fait 8 000 victimes, identifiées pour la plupart grâce au dispositif national d'assistance aux victimes de cyber malveillance (www.cybermalveillance.gouv.fr).

Le mode opératoire employé repose sur l'apparition inopinée lors d'une navigation sur internet d'un message de sécurité ayant les apparences d'une fenêtre d'alerte, opérant le blocage de l'ordinateur. Invitées à contacter un numéro qui s'affiche à l'écran, les victimes sont alors mises en relation avec un individu qui se présente comme un technicien. Celui-ci, après une phase de mise en confiance, intervient en prenant le contrôle de l'ordinateur à distance. A l'issue de son intervention, l'individu réclame, le règlement par virement ou par carte bancaire, d'une somme généralement comprise entre 200 et 500 euros.

L'enquête a été confiée au centre de lutte contre les criminalités numériques (C3N) du pôle judiciaire de la Gendarmerie Nationale.

Les investigations ont permis d'identifier 3 hommes qui ont été interpellés dans le département du Rhône et placés en garde à vue le 29 janvier 2019.

1.9 million d'euros ont par ailleurs été saisis dans le cadre de cette enquête.

A l'issue des gardes à vue, les 3 individus ont été déférés au parquet qui a ouvert une information judiciaire le 31 janvier.

La section de lutte contre la cybercriminalité du parquet de PARIS (F1) a ouvert, le 23 mars 2018, une enquête visant des fraudes aux réparations informatiques ayant fait 8 000 victimes, identifiées pour la plupart grâce au dispositif national d'assistance aux victimes de cyber malveillance (www.cybermalveillance.gouv.fr).

FRI

Couverture presse : 35+ articles

ESCROQUERIES AUX CRYPTO-PORNO

- WE du 26/27 janvier 2019 : vague massive d'envoi de mails de tentative d'escroquerie

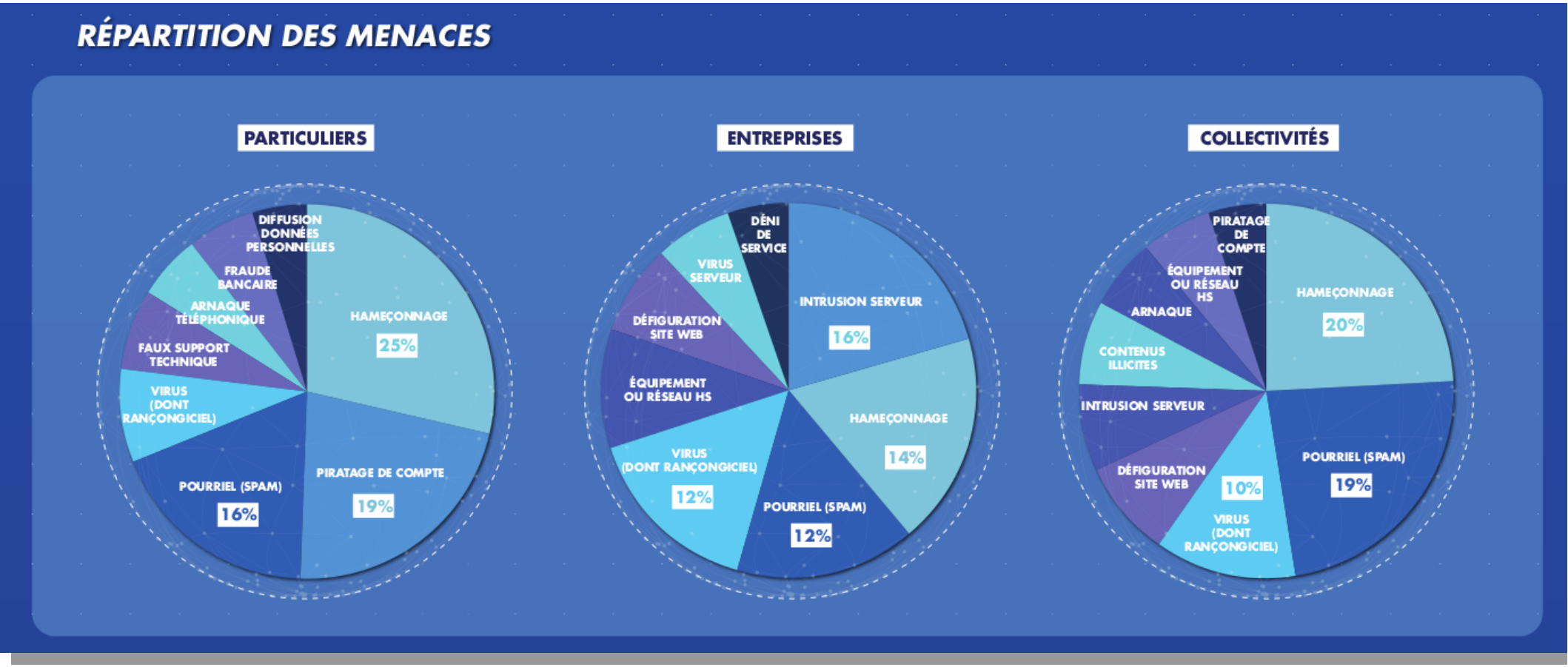
- 31 janvier : publication d'un article d'alerte sur le phénomène, relais sur les RS, adaptation du parcours victime

- Environ 50 % des parcours depuis le 31 janvier concerne ce phénomène

ESCROQUERIES AUX CRYPTO-PORNO

Couverture presse : 25+ articles et nationaux

RÉPARTITION DES MENACES



SENSIBILISATION

- Interventions dans 45+ conférences et 5 salons professionnels dont 20+ hors IDF.
- Une audience de +8000 personnes.

Franck Gicquel
Rencontres cybersécurité Bretagne
2018

CAMPAGNE CONSOMAG

- 3 vidéos de sensibilisation
  - Pourquoi et comment gérer ses mots de passe ?
  - Escroquerie sur Internet : comment ne pas se faire avoir ?
  - Pourquoi et comment faut-il sécuriser son téléphone mobile ?

- 44 diffusions à heure de grande audience auprès de l'ensemble des chaînes de France Télévision (France 2, France 3, France 4, France 5, France info).

OUTILS PROPOSÉS PAR CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

2 axes majeurs :

> Sensibiliser aux **risques**

> Partager les **bonnes pratiques**

5 types de contenus :

> Fiches réflexes

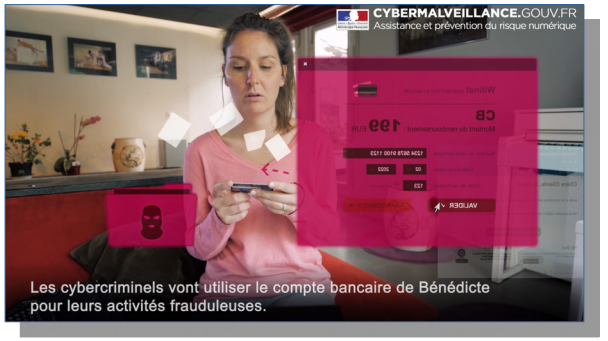
> Fiches pratiques

> Vidéos

> Mémos et infographies

> Alertes sur les réseaux sociaux **@cybervictimes**

> Articles



Zoom sur le kit de sensibilisation

Un ensemble d'outils pédagogiques à la portée de tous

En licence ouverte Etalab 2.0

24 500 exemplaires téléchargés

PERSPECTIVES 2019+

- GT Labellisation prestataires
- GT Collectivités
- GT Volet 2 du kit
- À venir : GT Observatoire
- À venir : GT Mise à disposition d'outils pour les victimes
- À venir V2 de la plateforme

=> Nouveaux membres et partenariats divers sont bienvenus !

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention du risque numérique

facebook **@cybervictimes**

twitter **@cybervictimes**

LinkedIn **@cybermalveillancegouvfr**